

DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN

- QUÉ SOMOS:** Un centro quirúrgico acreditado por el estado de Nevada que realiza procedimientos de control de dolor.
- QUIÉNES SOMOS:** Un centro de cirugía ambulatoria propiedad de socios médicos y Surgery Partners, desarrollado con el fin de ofrecer un centro médico seguro y cómodo, capaz de ofrecerle al cliente un servicio eficaz y eficiente.
- POR QUÉ ABRIMOS:** Se ha comprobado que el cuidado ambulatorio aumenta la comodidad del paciente por medio de una atención personalizada y un servicio de calidad. *Nevada Surgical Suites* y su personal tienen la iniciativa de proporcionarle a cada paciente ubicado en o cerca de Las Vegas, una atención personal y un servicio de calidad.
- SU DERECHO COMO PACIENTE:** Usted tiene el derecho de seleccionar al médico que le atenderá y las instalaciones donde recibirá atención médica. Además, su médico no le tratará diferente si recibe servicios de salud en otro centro médico.
- SU DECISIÓN:** Favor de hablar con su cirujano sobre cualquier inquietud o pregunta que tenga. Por ejemplo, si usted prefiere que su procedimiento se realice en un centro médico alterno.
- CREDENCIALES:** Todos los médicos y anestesiólogos están acreditados bajo los estándares de Medicare y AAAHC. Datos disponibles al ser solicitados.
- AGRAVIOS/QUEJAS:** Si usted tiene alguna queja o inquietud en relación con la atención que recibió, le invitamos a hablar con nuestro administrador al (702) 430-7591 o de llenar nuestro formulario de quejas disponible en la recepción. Nuestros números telefónicos se encuentran al inferior.
- SEGURO CONTRA NEGLIGENCIAS:** *Nevada Surgical Suites* y su médico cuentan con un seguro contra negligencias médicas que cumple o supera lo requerido por el estado de Nevada.
- INSTRUCCIONES ANTICIPADAS:** Si tiene instrucciones anticipadas o un testamento, el centro igual le trasladará al hospital más cercano, quienes serán los que deciden si cumplen una instrucción anticipada o testamento. Tiene el derecho a que su testamento sea colocado en su expediente médico dentro del Centro y además, de ser informado sobre las políticas del Centro antes de su fecha de admisión. Podrá encontrar formularios e información estatal en el siguiente sitio web: <http://dhcfp.state.nv.us/advanceddirectives.htm>

Quejas y atención al cliente:

- Favor visitar:** Nevada Surgical Suites Administrator
2809 W. Charleston Blvd. Suite 100
Las Vegas, NV 89102
- Página web:** <http://nevadasurgicalsuites.com/contact/>
- Llame:** Servidor para quejas al (702) 430-7591

Para el Departamento de Salud Y Servicios Humanos de Nevada:

- Favor visitar:** Nevada BHCQC
4220 Maryland Parkway Suite 810, Bldg. D, Las Vegas, NV 89119
- Página web:** http://health.nv.gov/HCCQ_Healthfacilities.htm#Complaint
- Llame:** Servidor para quejas al (702) 486-6515
- Para Medicare:** Oficina, defensor de Medicare en www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html